

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologie Praktijk Amsterdam
Naam regiebehandelaar: Carmen Norde
E-mailadres: carmen.norde@gmail.com
KvK nummer: 34306918
Website: www.psychologiepraktijkamsterdam.nl
BIG-registraties: 59057698925
Overige kwalificaties
Basisopleiding: Universiteit Psychologie
AGB-code praktijk: 9455326
AGB-code persoonlijk: 94008337

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Carmen Norde is in loondienst bij Psychologie Praktijk Amsterdam (PPA). De PPA behandelt de volgende klachten: • Angsten • Depressie, somberheid • Klachten naar aanleiding van een traumatische gebeurtenis • Rouw en verlieservaringen • Overspannenheid, burnout, surmenage • Werk- en studieproblemen, werkloosheid • Relatieproblemen • "Vage" lichamelijke klachten (hoofdpijn, maagpijn) • Dwangmatig handelen of gedachten die terugkomen • Problemen met vriendschappen • Seksuele problemen • Opvoedingsproblemen • Problemen met het ouder worden
De PPA behandelt zowel kinderen als volwassenen en koppels/echtparen. De PPA kent verschillende behandelvormen: • Cognitieve Gedrags Therapie (CGT) • EMDR • Mindfulness • Acceptance Commitment Therapie (ACT)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

naam BIG AGB-code Nelleke Cloin 19065917625 94005641 Marjan Kroon 99059896325 94002665
Peter Paul Mantjes 39065572725 94005576 Annette Welsink 29912599925 94009433 Frederike
Arends 79911062125 94008462 Jan Willem van Kuilenburg 29912724925 94009597 Josja Eggen
29916136725 94013154 Monica Rosso 59063498225 94013599 Carmen Norde 59057698925
94008337 Marjolein de Brouwer 09919403025 94102174

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met de huisarts. Psychologie Praktijk Amsterdam werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten onder andere samen met de SAG (Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra). De functie van deze samenwerking is het versterken van de korte lijn tussen huisarts, POH-GGZ en GZ-psycholoog. De PPA heeft een eigen hoofdlocatie en huurt daarnaast ruimtes in 7 gezondheidscentra van de SAG. Paulien van Hessen, directeur <http://www.sag-amsterdam.nl/> Joke Nol, centrummanager <http://www.gzc-bannebuiksloot.nl/> Wendy Harkema, centrummanager <http://www.gzc-borgerstraat.nl/> Ingrid Gerhardus, centrummanager <http://www.gzc-helmersstraat.nl/> Paula van der Horst, centrummanager <http://www.gzc-oosthoek.nl/> Manon van der Zant, centrummanager <http://www.gzc-osdorp.nl/> Nanda Nagel, centrummanager <http://www.gzc-staatsliedenbuurt.nl/> Maaïke van Meel, centrummanager <http://www.gzc-devaart.nl/> De AVVP (Amsterdamse Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten, voorheen SVPA), waar de PPA onderdeel van uitmaakt, werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten onder andere samen met Stichting GEZ Zuid (huisartsencoöperatie). De functie van deze samenwerking is het versterken van de korte lijn tussen huisarts en GZ-psycholoog. Leon Verest, voorzitter werkgroep GGZ GEZ Zuid <http://www.stichtinggezzuid.nl/> De PPA werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten onder andere samen met drie verschillende vrijgevestigde psychiaters. De functie van deze samenwerking is dat er bij complexe casussen een medisch specialist/psychiater mee kijkt. Het kan gaan om diagnose/indicatiestelling/medicatie advies. Het betreft altijd de vorm van consultatie, zoals beschreven in de producten structuur van de GBGGZ. • Martin Kat, een vrijgevestigde psychiater, die werkt met volwassenen en ouderen. BIG: 89021965001 <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychiatriepraktijk-praktijk-voor-psychiatrie-m-g-kat-amsterdam-126853> • Matthijs van Loenen, een rijgevestigde psychiater, die werkt met kinderen en volwassenen. Hij huurt een kamer in hetzelfde pand, dus de lijnen zijn kort. BIG: 19061855201 http://www.dokterthijs.nl/http___www.dokterthijs.nl/Matthijs_van_Loenen.html • Dick Lam, een vrijgevestigde psychiater. Tevens is hij werkzaam als psychiater in het Slotervaart ziekenhuis. Wij hebben samen met dit ziekenhuis een samenwerking in het kader van de opleiding tot GZ-psycholoog. BIG: 59022353716 <https://www.bedrijven-a-z.nl/amsterdam/d-lam-psychiatrie-praktijk/> De PPA werkt samen met verschillende vrijgevestigde psychotherapeuten in het kader van consultatie en verwijzing naar de SGGZ. De psychotherapeuten maken onderdeel uit van de AVVP.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychologie Praktijk Amsterdam maakt in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. De PPA hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon: De PPA biedt enkel één echelon aan. Te weten de GBGGZ. Bij indicatie voor op- en of afschalen wordt altijd de huisarts geraadpleegd. Mocht het een huisarts betreffen uit één van de gezondheidscentra waar we werken, dan loopt de psycholoog bij de huisarts binnen voor overleg. Mocht het een "huisarts van buiten" betreffen, dan neemt de psycholoog telefonisch contact op voor overleg. Mocht de patiënt worden verwezen naar een ander echelon, dan maakt de huisarts de verwijsbrief in orde. Indien nodig, levert de psycholoog nadere informatie aan de nieuwe behandelaar, op voorwaarde dat de patiënt hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Voor consultatie maakt de PPA gebruik van de huisarts, vrijgevestigde psychotherapeut en/of vrijgevestigde psychiater. De consultatie kan gaan over diagnose, indicatiestelling en/ of medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij hun huisarts, dan wel de huisartsenpost. In Amsterdam is er één centraal aanmeldpunt voor de huisartsenpost. Aan de telefoon wordt beoordeeld of de patiënt gezien moet worden. Er wordt een huisbezoek afgesproken of de patiënt moet naar één van de huisartsenposten komen.

<http://www.huisartsenpostenamsterdam.nl/home/> telefoonnummer: 088-0030600

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit via de huisarts gaat.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: De PPA heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologiepraktijkamsterdam.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologiepraktijkamsterdam.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.lvvp.info

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP

Link naar website: www.lvvp.info

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP en NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lvvp.info en www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen tijdens afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij één van de collega's van de PPA.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologiepraktijkamsterdam.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is binnen de PPA als volgt geregeld. De aanmelding komt binnen bij het secretariaat. Het secretariaat is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 11.00 uur op 020-6184243. Buiten deze tijden kan de patiënt een bericht inspreken en wordt hij/zij later terug gebeld. De aanmelding kan telefonisch, via email of aan de balie. Het secretariaat noteert de gegevens van de patiënt en plant een eerste afspraak of belt bij wachttijd de patiënt terug als er plaats is. De patiënt kan aangeven wat zijn wensen zijn: mannelijke of vrouwelijke psycholoog, welke locatie en op welke dagen van de week. Het secretariaat zoekt naar een passende match. Als de intake is ingepland neemt de betreffende behandelaar/GZ-psycholoog het contact met de patiënt over.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Carmen Norde

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Carmen Norde

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Carmen Norde

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De PPA draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. De PPA doet dat als volgt: Na aanleiding van het intakeproces maakt de psycholoog een behandelplan. Dit gebeurt in overleg met de patiënt. De volgende onderwerpen worden beschreven: • Indicatie • Probleemanalyse • Hypothese • Behandeldoelen Als zowel de patiënt als de behandelaar het eens zijn over de voorgenomen plannen wordt het behandelplan ondertekend. De psycholoog voert een ingescande versie in in Intamed (electronisch patientendossier).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt binnen de PPA als volgt gemonitord. De regiebehandelaar/GZ-psycholoog evalueert regelmatig met de patiënt of er van de aangeboden behandeling wordt geprofiteerd. Eventueel wordt het behandelplan bijgesteld. Aan het begin en het einde van de behandeling wordt de ROM vragenlijst aangeboden aan de patiënt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Binnen de PPA evalueert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling naar professioneel inzicht. Het gemiddelde aantal sessies binnen de PPA ligt rond de 8. Omdat dit vrij kort is hebben we geen vaste evaluatiemomenten afgesproken voor het proces. Er zijn wel afspraken gemaakt over de ROM.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De PPA evalueert in de laatste sessie met de patiënt. Daarbij wordt ook gevraagd hoe tevreden de patiënt is over de behandeling. De tevredenheid van patiënten wordt binnen de PPA gemeten met de CQi na afloop van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Carmen Norde

Plaats: Amsterdam

Datum: 08-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja